

Preguntas frecuentes (FAQ):

Estamos muy agradecidos por su confianza y colaboración durante los últimos cuatro años. Ha sido un honor cuidar de sus hijos, y esperamos seguir brindándoles servicios durante esta transición. Sabemos que este es un cambio importante y hay muchas preguntas por responder. Compartiremos actualizaciones importantes con ustedes a medida que avancemos en la transición.

Hemos elaborado este documento para facilitar la búsqueda de respuestas a las preguntas más frecuentes. Lo iremos actualizando a medida que avancemos en el proceso de transición.

¿Por qué renuncia Children & Families First (CFF) a su subvención para Head Start?

Renunciamos a nuestra subvención debido a problemas de personal, a la sobrecarga de la infraestructura organizativa y a la necesidad de que la agencia invierta recursos financieros por encima de lo que puede respaldar nuestra subvención. En conjunto, estos problemas operativos y financieros perjudican a toda la organización.

¿Quién tomó la decisión y por qué?

La dirección de CFF y nuestro consejo de administración tomaron la decisión de que no podíamos seguir prestando servicios de Head Start, tras un exhaustivo análisis de nuestras pérdidas financieras y problemas operativos.

¿Cuál es el cronograma para la transición?

Nuestro objetivo es hacer la transición a finales de junio de 2025. Tenemos previsto seguir operando hasta que se complete la transición.

¿Qué pasará con Head Start? ¿Se hará cargo otro proveedor?

Tras el proceso de transición, un nuevo proveedor se hará cargo del programa Head Start.

¿Cómo afectará la transición a mi familia?

Planeamos mantener Head Start hasta el 30 de junio de 2025 con la menor cantidad de alteraciones posible. Intentamos preparar todo para facilitar la transición a un nuevo proveedor de Head Start entre ahora y finales de enero. Esperamos que las familias permanezcan con nosotros durante la transición. Estamos trabajando de manera diligente para tratar de evitar una interrupción en el servicio.

¿Hay cambios inmediatos en el horario, la ubicación o los tipos de servicios que se prestan?

No. Nuestra intención es seguir ofreciendo los servicios en el mismo horario y en las mismas ubicaciones hasta que finalice la transición. Les comunicaremos si es necesario realizar algún cambio o ajuste más adelante.

¿Podrá mi hijo recibir servicios de otro proveedor?

Sí. Su hijo podrá recibir servicios con un nuevo proveedor.

¿Qué ocurre con la información personal que proporcionamos a CFF?

No compartiremos nada sin su autorización por escrito. Sin embargo, si nos lo permiten, compartiremos su información con el nuevo proveedor para facilitar la transición.

¿Tendrá el nuevo proveedor acceso a nuestros expedientes o deberemos volver a proporcionarlos?

No compartiremos nada sin su autorización por escrito. Sin embargo, si nos lo permiten, compartiremos su información con el nuevo proveedor para facilitar la transición.

¿Cómo afectará la transición a los miembros del personal? ¿Perderán su empleo?

Una vez más, tenemos la intención de mantener el funcionamiento de Head Start hasta el 30 de junio de 2025 con la menor cantidad de alteraciones posible. Intentamos preparar todo para facilitar la transición a un nuevo proveedor de Head Start entre ahora y finales de enero. Esperamos que los miembros del personal permanezcan con nosotros durante la transición. También esperamos que muchos de ellos sean contratados por el nuevo proveedor de Head Start a fin de limitar los cambios para los niños y las familias a los que prestamos servicios.

¿Por qué no planificaron la transición para el final del ciclo escolar?

Hemos estado trabajando duro para hacer frente a nuestros retos operativos desde que empezamos con el programa Head Start, y hemos mejorado en muchas áreas. Sin embargo, la auditoría financiera externa que se realizó a la organización en agosto, hizo evidente que debemos resolver nuestros considerables problemas financieros en el programa de inmediato. El consejo de administración de CFF está plenamente

convencido de que CFF simplemente no puede ayudar a financiar el programa para otro ciclo escolar completo.

¿Afecta o repercute esto en los demás servicios de CFF?

No. Los demás servicios de CFF seguirán funcionando como de costumbre.

¿Cómo mantendrá la comunicación CFF durante este tiempo?

En las próximas semanas, compartiremos información más detallada sobre el proceso de transición de diversas maneras, entre ellas, correos electrónicos y reuniones virtuales. Haremos todo lo posible por responder a las preguntas que nos planteen a lo largo del proceso.

Iremos ampliando estas Preguntas frecuentes a medida que dispongamos de más información.

Mientras tanto, hemos creado un formulario en línea donde pueden enviar sus preguntas e inquietudes: [Formulario de retroalimentación para familias participantes en HS - Google Forms](#). Haremos todo lo posible para proporcionar respuestas.

¿Cómo pueden los padres y las familias plantear preguntas o dudas?

Hemos creado un formulario en línea donde pueden enviar sus preguntas e inquietudes: [Formulario de retroalimentación para familias participantes en HS - Google Forms](#). Haremos todo lo posible para proporcionar respuestas.